

SOFTWARE QUALITÀ - AMBIENTE - SICUREZZA

Basandosi sull'esperienza maturata nel corso degli anni nell'ambito dei Sistemi Qualità - Ambiente - Sicurezza, M&IT Consulting ha sviluppato una serie di applicativi informatici, tra loro integrabili, per rendere più efficiente ed efficace il controllo dei processi gestionali aziendali, con particolare riferimento a quelli richiesti dalle Norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007.



NETVISION Gestione e controllo dei documenti

- Portale Aziendale del Sistema Qualità – Ambiente -Sicurezza.
- Pubblicazione e consultazione nella rete intranet o internet dei documenti e delle registrazioni.
- Accesso agli applicativi informatici per la gestione del Sistema Qualità – Ambiente -Sicurezza.



SKILL Gestione delle Risorse Umane

- Definizione delle Aree/Funzioni aziendali.
- Definizione dei "Profili" per ogni Area/Funzione aziendale (ruoli, competenze, conoscenze ed esperienza).
- Assegnazione al personale del proprio "Profilo" in funzione delle relative mansioni.
- Pianificazione e registrazione della formazione.
- Valutazione della efficacia della formazione ed esperienza maturata dal personale.
- Estrazione del "Piano di formazione".



NON CONFORMITÀ Gestione non conformità

- Registrazione delle non conformità e relativa classificazione.
- Definizione dei responsabili e dei tempi per la risoluzione delle non conformità.
- Registrazione delle attività svolte e dei costi sostenuti per la risoluzione delle non conformità.
- Verifica e registrazione della chiusura delle non conformità.
- Estrazione di report sul numero, tipologia e frequenza delle non conformità.



RECLAMI Gestione Reclami Cliente

- Registrazione dei reclami e relativa classificazione.
- Definizione dei responsabili e dei tempi per la risoluzione dei reclami.
- Registrazione delle attività svolte e dei costi sostenuti per la risoluzione dei reclami.
- Verifica e registrazione della chiusura dei reclami.
- Estrazione di report sul numero, tipologia e frequenza dei reclami.



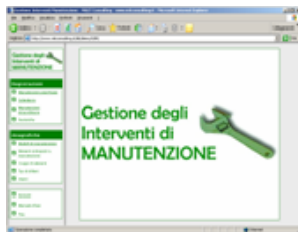
AC – AP Gestione Azioni Correttive e Preventive

- Registrazione delle azioni correttive e preventive.
- Registrazione dell'analisi delle cause.
- Definizione dei responsabili e dei tempi per l'attuazione delle azioni correttive e preventive.
- Registrazione delle attività svolte per l'attuazione delle azioni correttive e preventive.
- Verifica della chiusura e della efficacia delle azioni correttive e preventive.
- Estrazione di report sul numero, tipologia e frequenza delle azioni correttive e preventive.



AUDIT QAS Gestione Verifiche Ispettive Qualità - Ambiente - Sicurezza

- Pianificazione e aggiornamento del "piano delle verifiche ispettive".
- Registrazione dei risultati delle verifiche ispettive e classificazione delle "anomalie" riscontrate (osservazioni, raccomandazioni, non conformità).
- Notifica dei risultati ai responsabili interessati alla risoluzione delle anomalie.
- Monitoraggio dello stato di attuazione e chiusura delle "anomalie".
- Estrazione di report sul numero, tipologia e frequenza delle "anomalie" riscontrate in occasione delle verifiche ispettive.



G.I.M. Gestione della Manutenzione

- Elenco impianti, attrezzature e infrastrutture strutturato su diversi livelli di dettaglio
- Definizione degli interventi di manutenzione e loro frequenza
- Pianificazione degli interventi di manutenzione
- Registrazione degli interventi pianificati o straordinari con possibilità di allegare i "Rapporti di intervento"
- Visualizzazione dello stato delle manutenzioni con evidenziati gli interventi da effettuare e quelli "scaduti"
- Elaborazione di report sul numero, tipologia e frequenza degli interventi di manutenzione



TCSM Taratura e controllo delle apparecchiature di monitoraggio e misurazione

- Elenco degli strumenti ed apparecchiature di controllo e misura.
- Definizione degli interventi di taratura e controllo e loro frequenza.
- Pianificazione degli interventi di taratura e controllo.
- Registrazione degli interventi pianificati o straordinari con possibilità di allegare eventuali "Rapporti di taratura".
- Visualizzazione dello stato delle tarature e controlli con evidenziati gli interventi da effettuare e quelli "scaduti".



CUSTOMER SATISFACTION Monitoraggio e analisi soddisfazione del cliente

- Definizione dei "Questionari di soddisfazione del cliente".
- Pubblicazione di pagine web del "Questionario".
- Definizione degli indicatori per l'analisi dei dati raccolti.
- Analisi statistica dei dati di soddisfazione del cliente con possibilità di esportazione su fogli di lavoro "excel" e generazione di grafici.



SRM - VENDOR RATING Valutazione e qualifica fornitori

- Definizione dei criteri di valutazione e qualifica dei fornitori per le diverse classi merceologiche di prodotti e servizi.
- Valutazione periodica dei fornitori.
- Elaborazione dell' Elenco Fornitori Qualificati.
- Estrazione di report e statistiche sui fornitori.

e - LAB



E-LAB Gestione informatizzata dei laboratori

Gestisce le attività dei laboratori di prova e taratura quali:

- Metodi di prova
- Rapporti di prova
- Tarature
- Campionamenti

L'applicativo è sviluppato sulla base dei requisiti della Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura".



SCADENZIARIO LEGISLATIVO Pianificazione e gestione scadenze adempimenti legislativi per l'ambiente, la salute e la sicurezza

- Definizione degli adempimenti legislativi per l'ambiente, la salute e la sicurezza.
- Definizione degli attività per il soddisfacimento degli adempimenti legislativi.
- Pianificazione delle scadenze.
- Registrazione delle attività svolte con possibilità di allegare la relativa documentazione (autorizzazioni, rapporti di prova, certificati di analisi, ecc.).
- Visualizzazione dello stato degli adempimenti con evidenziati quelli di prossima scadenza.



CONFORMITÀ LEGISLATIVA Verifiche di conformità legislativa per l'ambiente, la salute e la sicurezza

- Disponibilità e aggiornamento delle leggi per l'ambiente, la salute e la sicurezza.
- Disponibilità di una breve descrizione dei requisiti legislativi.
- Definizione delle leggi applicabili al sito considerato.
- Registrazione dei risultati delle verifiche e delle "anomalie" riscontrate.
- Notifica dei risultati ai responsabili interessati alla risoluzione delle "anomalie".
- Monitoraggio dello stato di attuazione e chiusura delle "anomalie".
- Estrazione dell'elenco delle "prescrizioni legali" applicabili.
- Estrazione di report sul numero, tipologia e frequenza delle "anomalie" riscontrate in occasione delle verifiche di conformità legislativa.



VALUTAZIONE AMBIENTALE Identificazione e valutazione degli aspetti ambientali significativi

- Identificazione degli aspetti ambientali applicabili al sito considerato.
- Definizione dei criteri di valutazione degli aspetti ambientali :
 - Legislativo
 - Importanza per i portatori di interesse
 - Potenziale di danno ambientale
 - Vastità dell'impatto ambientale
- Valutazione degli aspetti ambientali in condizioni anomale o di emergenza.
- Individuazione degli aspetti ambientali "significativi".
- Estrazione della "Tabella di valutazione degli aspetti ambientali" con evidenziati quelli "significativi".



Soluzioni IT per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza

M&IT Consulting, vi offre soluzioni innovative, integrate, semplici da utilizzare e da condividere, per la gestione dei documenti e dei dati dei vostri Sistemi per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, l'aggiornamento in tempo reale degli indicatori e la massima flessibilità nella progettazione dei sistemi di monitoraggio e controllo.

Profili di accesso differenziati

Assegnazione ad ogni utente del proprio profilo di accesso in funzione delle attività e responsabilità assegnate.

Indicatori della Qualità – Ambiente -Sicurezza

A fronte dell'inserimento dei dati è possibile aggiornare in tempo reale gli indicatori della Qualità – Ambiente - Sicurezza. I dati e gli indicatori sono disponibili sotto forma di report, grafici, tabelle ed esportazioni in excel.

Per informazioni:



**CONSULENZA
DI DIREZIONE**



**RISORSE
UMANE**



**SISTEMI
NORMATI**



**INFORMATION
TECHNOLOGY**

M&IT Consulting srl

Via R. Longhi 14/a 40128 Bologna

Tel. 051 631 37 73 Fax. 051 415 42 98 info@mitconsulting.it www.mitconsulting.it



Chi siamo

M&IT Consulting, Società di Consulenza di Direzione, offre soluzioni innovative, integrate, semplici da utilizzare e da condividere, per la gestione dei documenti e dei dati del Sistema Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Esperienza

Vantiamo una decennale esperienza nella progettazione, realizzazione, mantenimento e miglioramento dei Sistemi di gestione per la Qualità, Ambiente e Sicurezza.

Tecnologie

Proponiamo tecnologie client-server "leggere", basate su sistemi operativi Windows (lato server), che richiedono un qualsiasi browser per l'accesso ai dati da parte degli utenti aziendali.

Software su misura

Utilizziamo approcci e strumenti informatici che consentono di adattare i nostri software alle vostre reali esigenze in modo rapido, efficace ed efficiente.