



Esperienza e Innovazione

Il ruolo di DPO nella nuova “privacy”: l’approccio proposto da M&IT Consulting



Consulenza di Direzione
Management Consulting



Formazione Manageriale
Human Resources & Training



Sistemi di Gestione
QHSE & Energy



IT & Soluzioni Digitali
IT & Digital Solutions

1. PREMESSA

Il Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation) sulla “privacy” e il D.Lgs. 101/2018 hanno modificato profondamente la normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/2003) introducendo nuovi principi e nuove modalità operative che tutte le aziende ed enti sono tenuti ad attuare. Una delle novità rilevanti riguarda la figura del **Data Protection Officer (DPO)**, tradotto nella versione italiana del Regolamento in “**Responsabile per la protezione dei dati**”, figura già nota negli ordinamenti di alcuni Stati membri dell’Unione Europea ma che ha trovato ora nel GDPR piena codifica e istituzionalizzazione.

2. RUOLO DI DPO

E’ una figura professionale altamente specializzata, indipendente e terza che ha un ruolo centrale nei rapporti fra Titolare, Dipendenti e Collaboratori che trattano dati personali, Interessati e Autorità Garante, le cui caratteristiche e compiti sono individuati nel GDPR dagli artt. 37-39 e dal Considerando n. 97, oltre che nelle indicazioni sul tema del gruppo di lavoro europeo WP29, composto dalle varie autorità garanti dell’UE.



In sintesi i compiti del DPO riguardano le attività di:

- Consulenza e informazione nei confronti del Titolare, del Responsabile e dei Dipendenti in merito agli obblighi derivanti dal Regolamento e dalle altre disposizioni dell’UE o degli Stati membri relative alla protezione dei dati
- Sorveglianza del rispetto del Regolamento, nonché delle politiche del Titolare o del Responsabile del trattamento in materia di protezione dei dati personali
- Sensibilizzazione e formazione del personale che partecipa ai trattamenti e alle connesse attività di controllo
- Elaborazione di un parere in merito alla valutazione d’impatto sulla protezione dei dati e sorveglianza del suo svolgimento (funzione di natura consultiva come indicato all’art. 35 del GDPR)
- Cooperazione con l’Autorità di Controllo e punto di contatto per quest’ultima e per gli interessati, relativamente a questioni connesse al trattamento.

  UNI EN ISO 9001:2015 Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e formazione	M&IT Consulting Srl Bologna - Monza Via Longhi 14/a – 40128 Bologna - Tel. 051 6313773 – Fax 051 4154298 Via G. Borgazzi 27 – 20900 Monza – Tel 039 9718531 info@mitconsulting.it mitconsulting@pec.it www.mitconsulting.it Iscritta al registro delle imprese di Bologna n. 91197950370 Capitale sociale € 100.000,00 - P.I. 02086101207
Bologna, novembre 2019	Rev. 0 Pagina 2 di 4

La figura del DPO è obbligatoria in 3 casi, in particolare quando:

- il trattamento viene effettuato da aziende ed enti pubblici (eccettuate le autorità giurisdizionali quando esercitano le loro funzioni giurisdizionali)
- le attività principali del trattamento consistono in trattamenti che, per loro natura, ambito di applicazione e/o finalità, richiedono il monitoraggio regolare e sistematico degli interessati (comprese quindi le attività di profilazione)
- le attività principali consistono in trattamenti su larga scala di categorie particolari di dati personali inerenti alle tematiche della salute, della vita sessuale, delle scelte sociali, e tutti i dati giudiziari, biometrici e genetici.

Quindi nel mondo privato, a titolo d’ esempio (non esaustivo), **l’obbligatorietà si configura** negli

- ambiti finanziari: istituti di credito, assicurazioni, attività di recupero crediti e credito al consumo
- ambiti sanitari: ospedali e cliniche sanitarie in generale, laboratori di analisi, centri di riabilitazione
- ambiti dei servizi: utilities, call center, gestori di informazioni commerciali, servizi informatici (leader & hosting server), payTV, CAF.

La normativa (in particolare l’art. 83 par. 4 del GDPR) chiarisce, inoltre, che la mancata nomina del DPO, ove essa sia obbligatoria, si configura come una violazione soggetta a sanzioni pecuniarie importanti, fino al 2% del fatturato globale dell’anno precedente.

La nomina del DPO e’ consigliata anche per le organizzazioni che non sono obbligate a farlo, perchè di fatto tale figura costituisce un valido contributo per snellire gli oneri, a carico dei collaboratori, relativi agli adempimenti cogenti da adottare in ambito GDPR garantendone la perfetta rispondenza ai requisiti, ma soprattutto perchè è in grado di intervenire ex ante per fornire pareri sugli eventuali nuovi trattamenti che l’azienda intende attivare (principio “privacy by design”).

3. COMPETENZE e CARATTERISTICHE DEL DPO

La normativa GDPR evidenzia chiaramente che la figura del DPO deve essere autonoma ed indipendente nei confronti del Titolare e/o del Responsabile, per poter esercitare al meglio le funzioni e i compiti assegnati dalla legge. Sono necessari alcuni requisiti tecnici:

- Competenza specialistica, nella misura della tipologia e della vastità dei dati oggetto dei trattamenti e del settore nel quale l’Azienda / Ente opera
- Qualità professionali con provata conoscenza delle norme, delle prassi nazionali ed internazionali in tema di privacy; non obbligatorio, ma opportuno che le competenze del DPO risultino certificate secondo la normativa UNI 11697.

  UNI EN ISO 9001:2015 Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e formazione	M&IT Consulting Srl Bologna - Monza Via Longhi 14/a – 40128 Bologna - Tel. 051 6313773 – Fax 051 4154298 Via G. Borgazzi 27 – 20900 Monza – Tel 039 9718531 info@mitconsulting.it mitconsulting@pec.it www.mitconsulting.it Iscritta al registro delle imprese di Bologna n. 91197950370 Capitale sociale € 100.000,00 - P.I. 02086101207
Bologna, novembre 2019	Rev. 0 Pagina 3 di 4

4. L’APPROCCIO di M&IT CONSULTING

Il percorso che gli Esperti M&IT propongono per assumere l’incarico di DPO, si sviluppa generalmente nelle seguenti due fasi:

Fase A - Assessment iniziale, in cui viene svolta una verifica sul campo della situazione di partenza al fine di valutare adeguatamente le modalità con cui l’Azienda/Ente opera sugli aspetti di:

- mappatura dei dati e dei processi di trattamento in essere
- mappatura delle strutture hardware, degli applicativi software e delle strutture fisiche relative al trattamento dei dati
- verifica di organizzazione - ruoli - competenze in ottica privacy
- verifica degli aspetti documentali obbligatori secondo la normativa.

Fase B - Implementazione delle attività proprie del DPO in termini di:

- verifica sull’adempimento ai requisiti normativi tramite opportuni audit
- consulenza al Titolare e/o Responsabile su specifiche tematiche
- verifica ex ante sugli eventuali nuovi trattamenti dei dati, collaborando nella formulazione di opportune valutazioni di impatto (Data Protection Impact Assessment, “DPIA”, nella terminologia del GDPR)
- assistenza alla Direzione sugli aspetti “privacy”, nel caso di cambiamenti dell’organizzazione aziendale
- sviluppo dei rapporti con le parti interessate e l’autorità di controllo, ove necessario
- tenuta del Registro Trattamento Dati ove richiesto dal Titolare (con responsabilità sempre in carico a quest’ultimo).

5. PERCHE’ M&IT CONSULTING

M&IT Consulting si avvale di Figure di provate esperienze per il ruolo di DPO, maturate in Aziende ed Enti di diversi settori e complessità; le Loro competenze sono anche certificate secondo la normativa UNI 11697, che costituisce ad oggi il massimo riferimento in ambito privacy, garantendo sia un elevato livello di professionalità, sia un approccio concreto ed efficace.

Ci teniamo ad evidenziare l’importanza che il ruolo di DPO e in generale la gestione della “privacy” siano integrati nel più ampio sistema di **risk management aziendale**. A tal riguardo l’approccio consolidato di M&IT Consulting è in grado di sviluppare adeguatamente, con interventi di supporto mirati e fra loro coordinati, i vari aspetti organizzativi e di compliance aziendale in materia di:

- sicurezza dei dati e delle informazioni
- salute/sicurezza sul lavoro e sicurezza del prodotto
- qualità, ambiente ed energia
- responsabilità amministrativa degli enti ex D.Lgs. 231/2001
- responsabilità sociale d’impresa.

  UNI EN ISO 9001:2015 Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza e formazione	M&IT Consulting Srl Bologna - Monza Via Longhi 14/a – 40128 Bologna - Tel. 051 6313773 – Fax 051 4154298 Via G. Borgazzi 27 – 20900 Monza – Tel 039 9718531 info@mitconsulting.it mitconsulting@pec.it www.mitconsulting.it Iscritta al registro delle imprese di Bologna n. 91197950370 Capitale sociale € 100.000,00 - P.I. 02086101207
Bologna, novembre 2019	Rev. 0 Pagina 4 di 4