



/ M&IT Consulting s.r.l.

# Miglioramento organizzativo e sviluppo delle tecnologie digitali

L'esperienza di M&IT Consulting al servizio delle imprese nel loro percorso di innovazione e miglioramento dei processi

LA VITA DI UN'AZIENDA ATTRAVERSA OGGI FREQUENTI MOMENTI DI CAMBIAMENTO E TRASFORMAZIONE PER FAR FRONTE ALLE MUTATE ESIGENZE DEL MERCATO, ALLE ASPETTATIVE DEI CLIENTI E PER ADEGUARSI ALLE EVOLUZIONI ORGANIZZATIVE ED AI NATURALI PASSAGGI GENERAZIONALI. PER QUESTO LE ORGANIZZAZIONI SONO CHIAMATE A RISPONDERE RAPIDAMENTE ED EFFICACEMENTE ALLE NUOVE SFIDE, RENDENDOSI PROMOTRICI DEL PROPRIO CAMBIAMENTO IN UNO SCENARIO IN CONTINUA EVOLUZIONE.

**V.U.C.A.** - Volatility - Uncertainty - Complexity - Ambiguity - è un termine che oggi si utilizza per definire e caratterizzare lo scenario in cui le imprese si trovano ad operare.

Gestire i necessari cambiamenti in questo contesto richiede specifiche competenze organizzative, l'utilizzo di metodologie adeguate, una buona visione d'insieme, doti di project management e la conoscenza delle soluzioni tecnologiche e digitali più adeguate alla specifica realtà ed agli obiettivi da raggiungere.

## LA GRANDE SFIDA DELLE IMPRESE ITALIANE IN OTTICA DI INNOVAZIONE E TRASFORMAZIONE DIGITALE

Il livello di arretratezza del nostro paese all'interno dell'Ue rispetto ai temi della trasformazione digitale è abbastanza noto a tutti. L'Italia, pur essendo la terza economia dell'UE, nel 2022 si collocava al 18° posto fra i 27 Stati membri dell'UE basandoci sui dati relativi all'Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI), monitorato dalla Comunità Europea. Dei vari fattori monitorati all'interno di questo indice, quello risultato più critico è il "fattore umano", dove l'Italia si è collocata al 25° posto in UE.

Nei prossimi anni le imprese italiane dovranno affrontare sfide cruciali in ottica di **digital transformation**: si assisterà infatti ad una sempre maggiore interconnessione tra sistemi, macchine e dispositivi e, pertanto, la capacità di elaborare e gestire l'enorme quantità di dati disponibili (big data) diven-

terà un fattore chiave di successo. Nel loro cammino verso l'innovazione e il miglioramento organizzativo e dei processi operativi, le piccole e medie imprese italiane chiedono, in particolare alle società di consulenza, di essere accompagnate con competenze adeguate e multidisciplinari, attraverso l'implementazione di **modelli di eccellenza** (Lean Manufacturing, Lean Supply Chain, After Sales Excellence, ecc.) e l'adozione di **sistemi e tecnologie digitali** in ottica Industria 4.0 e 5.0, a supporto delle attività di controllo, efficientamento e miglioramento delle prestazioni aziendali.

Per affrontare queste sfide, **M&IT Consulting**, da 25 anni impegnata a sostenere le aziende nei loro percorsi di riorganizzazione e miglioramento attraverso interventi "tailor made" basati su "best practices", si propone di guidare ed affiancare efficacemente le imprese, grazie anche alla partnership storica e strategica con **BlueIT**, Società Benefit specializzata in soluzioni e servizi IT e in progetti di **digital transformation**. Il nostro approccio concettuale, è sicuramente in linea con le esigenze derivanti dal nuovo piano Transizione 5.0, che richiede di integrare gli aspetti di sostenibilità d'impresa (CSR) con quelli di innovazione dei processi e introduzione di tecnologie digitali, mettendo al centro l'uomo e l'ambiente.

I Consulenti M&IT, avendo la mission di contribuire a generare valore per le imprese clienti, le affiancano nell'intero percorso di innovazione, miglioramento e trasformazione digitale: dall'analisi dei fabbisogni e progettazione delle soluzioni più adeguate (solutioning), alla gestione dei programmi di sviluppo ed implementazione (project management), incluso il delicato processo di cambiamento organizzativo e formazione del personale.

## DALLA VISIONE D'INSIEME DEI PROCESSI ALLA SCELTA DELLE SOLUZIONI E TECNOLOGIE DIGITALI PIÙ IDONEE

La conoscenza delle esigenze dei clienti operanti nei diversi settori e la capacità di individuare e studiare "soluzioni su misura", capaci di supportare efficacemente le aziende nel raggiungere i propri obiettivi, è sicuramente il punto di forza di M&IT Consulting, unitamente al necessario pragmatismo ed orientamento ai risultati. Nello schema riportato nella pagina successiva è rappresentato il nostro **modello di riferimento per l'innovazione ed il miglioramento dei processi**, che coniuga capacità di comprendere le logiche di funzionamento organizzativo, gli obiettivi da raggiungere nei diversi processi aziendali ed i sistemi informativi di supporto più idonei da utilizzare (**visione complessiva aziendale**), con la capacità di individuare ed implementare le diverse tecnologie digitali, adeguatamente valorizzate attraverso soluzioni basate sull'impiego dell'Intelligenza Artificiale (**capacità di governo della tecnologia digitale**).

Il percorso di implementazione dell'AI può e deve essere graduale, passando dal semplice controllo e monitoraggio di un processo (control & diagnostics analytics) ad un livello di completa automazione (cognitive automation), seguendo i 5 step di seguito schematizzati.



La capacità di integrare l'esperienza dei consulenti di direzione di M&IT con le competenze del nostro partner tecnologico BlueIT nel progettare e implementare soluzioni di Intelligenza Artificiale, è sicuramente un punto distintivo del nostro approccio all'innovazione dei processi.

## ALCUNE NOSTRE SOLUZIONI BASATE SU TECNOLOGIA DIGITALE

Le seguenti applicazioni, rivolte in particolare alle aziende del settore machinery & equipment sono state realizzate attraverso la collaborazione con i nostri partner di BlueIT:

### **PREDICTIVE MAINTENANCE:**

#### **prevedere guasti e migliorare l'OEE delle macchine**

La soluzione consiste in un "service package" di Predictive Maintenance (PM) capace di analizzare il funzionamento delle macchine e riconoscere cambiamenti di stato e derive che potrebbero portare a guasti o fermate. In questo modo, è possibile fornire un servizio a valore aggiunto per gli end users, al fine di migliorare l'Overall Equipment Effectiveness (OEE) delle macchine, ridurre gli interventi in field in garanzia ed ottimizzare il servizio post-vendita nel ciclo di vita.

### **DIGITAL TWIN:**

#### **migliorare l'efficienza operativa e ridurre i consumi energetici**

La soluzione prevede di creare un Digital Twin (gemello digitale) del processo produttivo per ottimizzare l'efficienza energetica delle macchine e dell'intero sistema. Integrando simulazioni virtuali con dati reali, è possibile prevedere malfunzionamenti e guasti, ottimizzare i processi e ridurre il consumo energetico, offrendo così un servizio a valore aggiunto agli end users e fornendo anche un supporto tecnologico importante al field service.

### **CHATBOT / VIRTUAL ASSISTANT:**

#### **valorizzare il "knowledge database" derivante dai dati storici di guasti e/o dalla manualistica per fornire un'assistenza tecnica remota "proattiva"**

La soluzione consiste nell'implementare un "virtual assistant" a supporto del personale incaricato di effettuare le operazioni di montaggio, messa in servizio e assistenza tecnica delle macchine. Questa soluzione innovativa punta soprattutto a

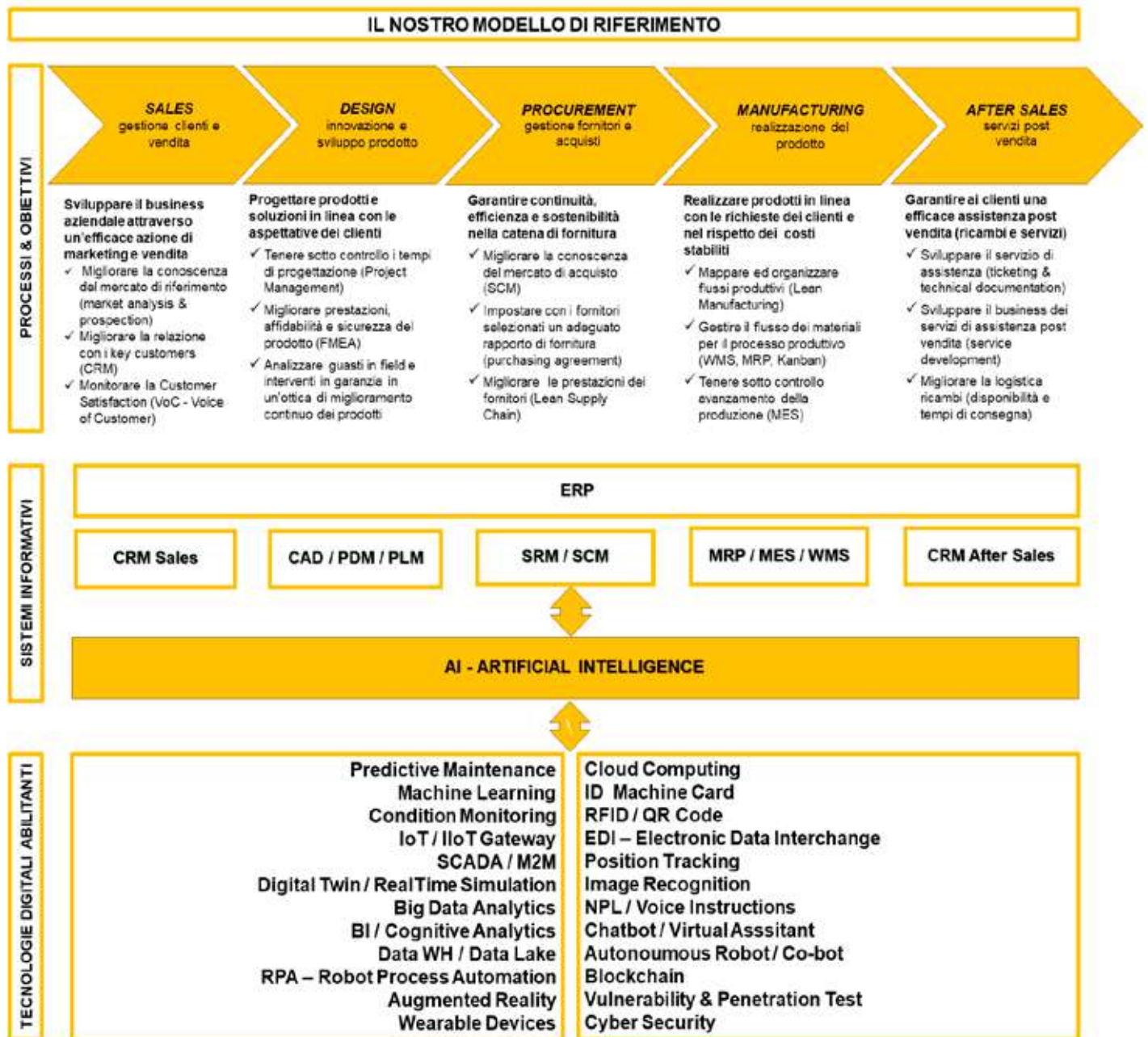


ridurre tempi ed efficacia degli interventi, evitando errori e migliorando la capacità ed efficienza operativa del personale, ma anche ad attrarre giovani talenti ed aumentare la retention del personale tecnico.

Soluzioni “su misura” possono inoltre essere studiate e realizzate nei seguenti ambiti:

- **ID Machine Card**, per digitalizzare la gestione della configurazione e dei dati tecnici del prodotto nel suo ciclo di vita
- **Spare Parts Digital Catalogue**, per fidelizzare il cliente nell'acquisto di ricambi attraverso “soluzioni intelligenti” di e-commerce
- **Smart CS Survey**, per gestire in modo efficiente e capillare le indagini di customer satisfaction.

**Articolo a cura dell'Ing. Mauro Nolli**  
**Presidente e Senior Partner di M&IT Consulting Srl**  
 info@mitconsulting.it - tel. 051 6313773







**Esperienza e innovazione,  
i nostri valori per il tuo successo!**

## Consulenza di Direzione

*Management Consulting*

- GOVERNANCE
- ORGANIZATION
- CHANGE MANAGEMENT
- PROCESS IMPROVEMENT
- LEAN THINKING

## Formazione Manageriale

*HR & Training*

- LEADERSHIP & MANAGEMENT
- EMPOWERMENT
- COACHING & TUTORING
- TRAINING PROGRAM
- SKILL DEVELOPMENT



## IT & Soluzioni Digitali

*IT & Digital Solutions*

- IT STRATEGY & ORGANIZATION
- IT SECURITY
- DIGITAL TRANSFORMATION
- SW SELECTION & IMPLEMENTATION
- WEB APPLICATIONS

## Sistemi di Gestione

*QHSE & Sustainability*

- QUALITY
- ENVIRONMENT
- ENERGY
- HEALTH & SAFETY
- CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY

**Da 25 anni accompagniamo le aziende nel loro percorso di  
innovazione e miglioramento dei processi,  
nella scelta ed introduzione delle soluzioni organizzative  
e delle tecnologie digitali più idonee**



**LinkedIn**

## M&IT Consulting Srl

Sede Legale e Uffici: Via Longhi 14/a - 40128 **Bologna**

Uffici: Via Borgazzi, 27 - 20900 **Monza**

Tel. 051 6313773 - [info@mitconsulting.it](mailto:info@mitconsulting.it) - [www.mitconsulting.it](http://www.mitconsulting.it)

Capitale sociale € 100.000,00 - P.I. 02086101207

